

- 1.** Номер в Экопарке предоставляется при предъявлении каждым гостем паспорта, или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.
- 2.** Лицам, сопровождающим детей (без родителей) при заселении необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, медицинский полис, нотариально заверенную доверенность от родителей на лицо, сопровождающее ребенка.
- 3.** При заселении необходимо оформить у администратора Договор на аренду номера и получить ключи от номера. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 300 рублей.
- 4.** В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», «Экопарк» является зоной свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в номерах, домах, холлах, ресторане, в бане, а также в других помещениях Экопарка, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки помещения в размере 3000 рублей.
- 5.** Проживание с домашними животными разрешается только в домах при обязательном согласовании с администрацией Экопарка. В противном случае администрация оставляет за собой право отказать Вам в заселении и удержать оплату за простой номер в размере стоимости номера за первые сутки.
- 6.** Заезд гостей осуществляется после 18:00, выезд – до 16:00. Во время проведения некоторых акций время заезда и выезда может быть изменено по усмотрению Администрации. Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно. Администрация продлевает срок проживания при наличии возможности. В случае задержки выезда из номера без согласования с Администрацией, гость, помимо платы за проживание, компенсирует затраты Экопарка по выплатам в пользу третьих лиц, которым Администрация должна была предоставить данный номер.
- 7.** После выписки из номера вы должны покинуть территорию Экопарка до 18:30. Нахождение на территории после 18:30 оплачивается дополнительно. Во время выписки из номера вы должны оплатить на стойке размещения дополнительное пребывание на территории. Стоимость - 350 руб./взрослый, 175 руб./ребенок до 13 лет. В стоимость входит пользование территорией. Еда, напитки и прочие услуги оплачиваются дополнительно.
- 8.** Жилые дома и номера в корпусах Экопарка являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей. В соответствии с Законом Нижегородской области от 1 апреля 2015 года №44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области», не разрешается шумное времяпрепровождение,

доставляющее беспокойство другим гостям Экопарка после 23:00. Нарушение данного правила может повлечь административную ответственность.

**9.** Один ребенок в возрасте до 6-ти лет проживает бесплатно без предоставления отдельного спального места.

**10.** Проживание третьего гостя в номере оплачивается согласно расценкам на дополнительное размещение.

**11.** Посещение Экопарка гостями, не проживающими в номерах, возможно только по согласованию с Администрацией, за дополнительную плату и в количестве, не превышающем число отдыхающих, к которым они приехали. Время пребывания до 21:00. Пребывание в номере посетителей после 21:00 оплачивается согласно действующему Прайсу на проживание. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении территории в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.

**12.** Проход в служебные, технические и производственные помещения проживающим и посетителям строго запрещен.

**13.** Текущая уборка номера проводится по заявке ЗАКАЗЧИКА не чаще одного раза в день. Смена постельного белья производится один раз в пять дней, полотенце – один раз в три дня. Замена комплекта постельного белья в срок ранее пяти дней оплачивается дополнительно - 200 руб. Замена полотенца ранее указанного срока производится бесплатно. В день выезда смена белья и текущая уборка не производится.

**14.** Гарантированная бронь (оплаченная до заезда) сохраняется до 16:00 следующего дня.

**15.** В стоимость номера включены услуги согласно оплаченному тарифу. Прочие дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера должны быть оплачены на стойке размещения перед оказанием данной услуги.

**16.** Администрация Экопарка запрещает посещать парное отделение банного комплекса после употребления алкогольных напитков. Всё необходимое для посещения бани (полотенца, простыни, тапочки, веники и пр.) можно приобрести за отдельную плату у администратора.

**17.** Администрация Экопарка не несет ответственность за безопасность купания в прилегающих озёрах, поскольку они не принадлежат Экопарку и находятся за его территорией.

**18.** Дети до 16 лет могут посещать пляж у пруда на территории Экопарка только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за безопасность детей несут их родители.

**19.** На территории и в помещениях Экопарка запрещается самостоятельное разведение костров, а также использование любых видов пиротехники, включая небесные фонарики и бенгальские огни. Штраф – 30000 рублей.

**20.** В ресторане Экопарка запрещается: выносить посуду и употреблять еду и алкогольные напитки, принесенные с собой. В случае распития в ресторане Экопарка принесенных с собой спиртных напитков взимается сервисный сбор в размере 100 рублей с человека.

**21.** При выезде из Экопарка, гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору.

- 22.** За сохранность ценностей администрация Экопарка ответственности не несет.
- 23.** На территории Экопарка запрещается ношение холодного, огнестрельного и газового оружия.
- 24.** В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, администрация Экопарка оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.
- 25.** В случае утраты или повреждения имущества Экопарка ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно действующему прейскуранту.
- 26.** При пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в водоёмах, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные гостями в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах и др.
- 27.** Гость обязан обеспечить надлежащий присмотр за проживающими с ним несовершеннолетними детьми. Малолетние дети не должны одни находиться в номерах, а также гулять по территории Экопарка без сопровождения взрослых. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей несут взрослые, с которыми дети находятся на отдыхе.
- 28.** Экопарк не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг или погодных условий субъективным ожиданиям гостя.
- 29.** В случае нарушения настоящих Правил проживания, Администрация вправе отказать гостю в дальнейшем оказании услуг (п. 33 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ).
- 30.** Подписывая настоящие Правила проживания, гость подтверждает, что он ознакомлен с договором оферты и присоединяется к нему.

*С Уважением, Администрация Экопарка*