



Правила проживания в Экопарке «Лесной ключ»

Номер в Экопарке предоставляется при предъявлении каждым гостем паспорта, или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

1. Лицам, сопровождающим детей (без родителей) при заселении необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, медицинский полис, нотариально заверенную доверенность от родителей на лицо, сопровождающее ребенка.
2. При заселении необходимо оформить у администратора Договор на аренду номера и получить ключи от номера. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 500 рублей.
3. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», «Экопарк» является зоной свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в номерах, домах, холлах, ресторане, в бане, а также в других помещениях Экопарка, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки помещения в размере 5000 рублей.
4. Проживание с домашними животными разрешается только в домах при обязательном согласовании с администрацией Экопарка. В противном случае администрация оставляет за собой право отказать Вам в заселении и удержать оплату за простой номер в размере стоимости номера за первые сутки.
5. При заселении **взимается депозит в размере 1 000 руб.** за комнату и **2 000 руб.** за коттедж, который при соблюдении правил проживания возвращается при выселении после сдачи дома/номера администратору.
6. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом: заезд в 18:00, выезд в 16:00. В случае задержки выезда Арендатора (при разрешении администрации базы), после установленного расчетного часа, плата за проживание взимается в размере **500 руб/дом, 300руб/номер. за каждый час задержки** выезда из номера, но не более 6-ти часов. При задержке выезда более чем на 6 часов плата взимается за сутки по действующему прейскуранту цен.
7. Ранний заезд: 500 руб. час/дом, 300 руб. час/номер (только по предварительному согласованию через администратора стойки ресепшен).
8. Жилые дома и номера в корпусах Экопарка являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей. В соответствии с Законом

Нижегородской области от 1 апреля 2015 года №44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области», не разрешается шумное времяпрепровождение,

9. доставляющее беспокойство другим гостям Экопарка после 23:00. Нарушение данного правила может повлечь административную ответственность.
10. За проживание детей до 3 лет вместе с родителями, без предоставления места и питания, плата не взимается.
Детям до 3-х лет предоставляется бесплатно кроватка-манеж (бронировать заранее).
11. Проживание третьего гостя в номере оплачивается согласно расценкам на дополнительное размещение.
12. Посещение Экопарка гостями, не проживающими в номерах, возможно только по согласованию с Администрацией, за дополнительную плату и в количестве, не превышающем число отдыхающих, к которым они приехали. Время пребывания до 21:00. Пребывание в номере посетителей после 21:00 оплачивается согласно действующему Прайсу на проживание. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении территории в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.
13. Проход в служебные, технические и производственные помещения проживающим и посетителям строго запрещен.
14. Текущая уборка номера проводится по заявке ЗАКАЗЧИКА не чаще одного раза в день. Смена постельного белья производится один раз в пять дней, полотенце – один раз в три дня. Замена комплекта постельного белья в срок ранее пяти дней оплачивается дополнительно - 200 руб. Замена полотенце ранее указанного срока производится бесплатно. В день выезда смена белья и текущая уборка не производится.
15. Гарантированная бронь (оплаченная до заезда) сохраняется до 16:00 следующего дня.
16. В стоимость номера включены услуги согласно оплаченному тарифу. Прочие дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера должны быть оплачены на стойке размещения перед оказанием данной услуги.
17. Администрация Экопарка запрещает посещать парное отделение банного комплекса после употребления алкогольных напитков. Всё необходимое для посещения бани (полотенца, простыни, тапочки, веники и пр.) можно приобрести за отдельную плату у администратора.
18. Администрация Экопарка не несет ответственность за безопасность купания в прилегающих озёрах, поскольку они не принадлежат Экопарку и находятся за его территорией.
19. Дети до 16 лет могут посещать пляж у пруда на территории Экопарка только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за безопасность детей несут их родители.
20. На территории и в помещениях Экопарка запрещается самостоятельное разведение костров, а также использование любых видов пиротехники, включая небесные фонарики и бенгальские огни. Штраф – 30000 рублей.
21. В ресторане Экопарка запрещается: выносить посуду и употреблять еду и алкогольные напитки, принесенные с собой. В случае распития в ресторане Экопарка принесенных с собой спиртных напитков взимается сервисный сбор в размере 100 рублей с человека.

22. При выезде из Экопарка, гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору.
23. За сохранность ценностей администрация Экопарка ответственности не несет.
24. На территории Экопарка запрещается ношение холодного, огнестрельного и газового оружия.
25. В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, администрация Экопарка оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.
26. В случае утраты или повреждения имущества Экопарка ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно действующему прейскуранту.
27. При пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в водоёмах, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные гостями в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах и др.
28. Гость обязан обеспечить надлежащий присмотр за проживающими с ним несовершеннолетними детьми. Малолетние дети не должны одни находиться в номерах, а также гулять по территории Экопарка без сопровождения взрослых. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей несут взрослые, с которыми дети находятся на отдыхе.
29. Экопарк не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг или погодных условий субъективным ожиданиям гостя.
30. В случае нарушения настоящих Правил проживания, Администрация вправе отказать гостю в дальнейшем оказании услуг (п. 33 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ).
31. Подписывая настоящие Правила проживания, гость подтверждает, что он ознакомлен с договором оферты и присоединяется к нему.

*С Уважением, Администрация Экопарка
«Лесной ключ»*