

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Утвержден Аверьяновым А.Н.  
01 января 2018 г.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Экопарка «Лесной ключ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.

**1.3.** В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

**2.1.** Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Прейскурантом услуг Исполнителя, действующим на период оказания услуг. Перечень услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с указанием их стоимости размещены на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и стойке размещения.

**2.2.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1.** Исполнитель обязуется:

**3.1.1.** Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки согласованные сторонами.

**3.2.** Исполнитель имеет право:

**3.2.1.** Привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.

**3.2.2.** Выселить Заказчика в случае нарушения им Правил проживания и пожарной безопасности.

**3.2.3.** Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории Экопарка в дни проживания индивидуальных гостей.

**3.2.4.** Вещи, потерянные или забытые гостем, передаются сотрудниками на стойку размещения, где хранятся на протяжении 3-х месяцев. В течение этого времени потерянные или забытые вещи могут быть переданы владельцу на территории Экопарка «Лесной ключ». По истечении этого времени данные вещи утилизируются.

**3.3.** Заказчик обязуется:

**3.3.1.** Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

**3.3.2.** Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем.

## 4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ

**4.1.** ЗАКАЗЧИК имеет право заказать услуги любым удобным способом: по телефонам 89308150015, 89202553123, 89200707020, путем направления сообщения по электронной почте [ep.vorsma@yandex.ru](mailto:ep.vorsma@yandex.ru) либо через сайт Исполнителя [ep.forestkey.ru](http://ep.forestkey.ru).

**4.2.** Подтверждение бронирования предоставляется Заказчику по запросу.

**4.3.** После бронирования номера ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги в порядке 30% предоплаты полной стоимости услуг и 70% в день заезда.

**4.4.** Заселение производится только при поступлении 100% оплаты от ЗАКАЗЧИКА.

**4.5.** ЗАКАЗЧИК обязан оплатить услуги Исполнителя в течение 1 (одних) суток после бронирования.

**4.6.** ЗАКАЗЧИК вправе оплатить услуги путем перечисления денежных средств на карту ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**4.7.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на карту ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**5.2.** Правила отмены бронирования: отказ от бронирования должен быть произведен не менее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда.

В соответствии с п. 15 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 9 октября 2015 г. N 1085, в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера за сутки.

Также, в случае несвоевременного отказа от бронирования или незаезда, Заказчик обязуется оплатить услугу бронирования в размере 10 % от общей стоимости услуг.

**5.3.** Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

**5.4.** В случае не использования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Ответственность ЗАКАЗЧИКА определена в соответствии с действующим законодательством.

**5.5.** ЗАКАЗЧИК имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

**5.6.** Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока ЗАКАЗЧИКОМ, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

**5.7.** Все споры по настоящему Договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим Законодательством РФ.

## **6. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

**1.** Номер в Экопарке предоставляется при предъявлении каждым гостем паспорта, или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

**2.** Лицам, сопровождающим детей (без родителей) при заселении необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, медицинский полис, нотариально заверенную доверенность от родителей на лицо, сопровождающее ребенка.

**3.** При заселении необходимо оформить у администратора Договор на аренду номера и получить ключи от номера. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 300 рублей.

**4.** В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Экопарк является зоной свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в номерах, домах, холлах, ресторане, в бане, а также в других помещениях Экопарка, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки помещения в размере 3000 рублей.

- 5.** Проживание с домашними животными разрешается только в домах при обязательном согласовании с администрацией Экопарка. В противном случае администрация оставляет за собой право отказать Вам в заселении и удержать оплату за простой номера в размере стоимости номера за первые сутки.
- 6.** Заезд гостей осуществляется после 18:00, выезд – до 16:00. Во время проведения некоторых акций время заезда и выезда может быть изменено по усмотрению Администрации. Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно. Администрация продлевает срок проживания при наличии возможности. В случае задержки выезда из номера без согласования с Администрацией, гость, помимо платы за проживание, компенсирует затраты Экопарка по выплатам в пользу третьих лиц, которым Администрация должна была предоставить данный номер.
- 7.** После выписки из номера вы должны покинуть территорию Экопарка до 18:30. Нахождение на территории после 18:30 оплачивается дополнительно. Во время выписки из номера вы должны оплатить на стойке размещения дополнительное пребывание на территории. Стоимость - 350 руб./взрослый, 175 руб./ребенок до 13 лет. В стоимость входит пользование территорией. Еда, напитки и прочие услуги оплачиваются дополнительно.
- 8.** Жилые дома и номера в корпусах Экопарка являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей. В соответствии с Законом Нижегородской области от 1 апреля 2015 года №44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области», не разрешается шумное времяпрепровождение, доставляющее беспокойство другим гостям Экопарка после 23:00. Нарушение данного правила может повлечь административную ответственность.
- 9.** Один ребенок в возрасте до 6-ти лет проживает бесплатно без предоставления отдельного спального места.
- 10.** Проживание третьего гостя в номере оплачивается согласно расценкам на дополнительное размещение.
- 11.** Посещение Экопарка гостями, не проживающими в номерах, возможно только по согласованию с Администрацией и за дополнительную плату. Время пребывания до 21:00. Пребывание в номере посетителей после 21:00 оплачивается согласно действующему Прайсу на проживание. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении территории в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.
- 12.** Проход в служебные, технические и производственные помещения проживающим и посетителям строго запрещен.
- 13.** Текущая уборка номера проводится по заявке ЗАКАЗЧИКА не чаще одного раза в день. Смена постельного белья производится один раз в пять дней, полотенце – один раз в три дня. Замена комплекта постельного белья в срок ранее пяти дней оплачивается дополнительно - 200 руб. Замена полотенца ранее указанного срока производится бесплатно. В день выезда смена белья и текущая уборка не производится.
- 14.** Гарантированная бронь (оплаченная до заезда) сохраняется до 16:00 следующего дня.
- 15.** В стоимость номера включены услуги согласно оплаченному тарифу. Прочие дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера должны быть оплачены на стойке размещения перед оказанием данной услуги.
- 16.** Администрация Экопарка запрещает посещать парное отделение банного комплекса после употребления алкогольных напитков. Всё необходимое для посещения бани (полотенца, простыни, тапочки, веники и пр.) можно приобрести за отдельную плату у администратора.
- 17.** Администрация Экопарка не несет ответственность за безопасность купания в прилегающих озёрах, поскольку они не принадлежат Экопарку и находятся за его территорией.
- 18.** Дети до 16 лет могут посещать пляж у пруда на территории Экопарка только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за безопасность детей несут их родители.

19. На территории и в помещениях Экопарка запрещается самостоятельное разведение костров, а также использование любых видов пиротехники, включая небесные фонарики и бенгальские огни. Штраф – 30000 рублей.
20. В ресторане Экопарка запрещается: выносить посуду и употреблять еду и алкогольные напитки, принесенные с собой. В случае распития в ресторане Экопарка принесенных с собой спиртных напитков взимается сервисный сбор в размере 100 рублей с человека.
21. При выезде из Экопарка, гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору.
22. За сохранность ценностей администрация Экопарка ответственности не несет.
23. На территории Экопарка запрещается ношение холодного, огнестрельного и газового оружия.
24. В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, администрация Экопарка оставляет за собой право выселить гостя без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.
25. В случае утраты или повреждения имущества Экопарка ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно действующему прейскуранту.
26. При пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в водоёмах, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные гостями в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах и др.
27. Гость обязан обеспечить надлежащий присмотр за проживающими с ним несовершеннолетними детьми. Малолетние дети не должны одни находиться в номерах, а также гулять по территории Экопарка без сопровождения взрослых. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей несут взрослые, с которыми дети находятся на отдыхе.
28. Экопарк не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг или погодных условий субъективным ожиданиям гостя.
29. В случае нарушения настоящих Правил проживания, Администрация вправе отказать гостю в дальнейшем оказании услуг (п. 33 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ).
30. Подписывая настоящие Правила проживания, гость подтверждает, что он ознакомлен с договором оферты и присоединяется к нему.

## 7. РЕКВИЗИТЫ

*Аверьянов Алексей Николаевич*

ИНН 525203067912

Паспорт 22 09 365749 выдан 20.05.2009 Отделом УФМС России по Нижегородской обл. в Павловском р-не. Дата рождения 31.03.1964г. Место рождения с. Давыдово Павловского р-на Горьковской обл.

Регистрация: 606100, Нижегородская обл., г. Павлово, ул. Железнодорожная, д. 36

Место нахождения Экопарка «Лесной ключ»: Павловский р-н, г. Ворсма, ул. Лесная, д. 1

### **Реквизиты перевода на счет карты:**

Номер карты Сбербанка: 4279 4200 1587 1912.

Получатель: Алексей Николаевич А.

Номер счета: 40817810542001655781

Банк получателя: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г.НИЖНИЙ НОВГОРОД

БИК: 042202603, Корреспондентский счет: 30101810900000000603, КПП: 526002001, ИНН:

7707083893, ОКПО: 09116916, ОГРН: 1027700132195